

תשובות לשאלות הבהרה - מכרז פומבי 09/2021 לביצוע סקר תיירות נכנסת עבור משרד התיירות

| מס"ד | עמ' | פרק | סעיף        | נושא             | שאלה   | תשובה   |
|------|-----|-----|-------------|------------------|--|---|
| 1.   | 4   | 1   | 3.5         | רקע              | האם קיים ממשק עם רשות שדות התעופה?   | השאלה וההפניה אינם ברורים. יחד עם זאת, הסקר נערך בתחנות היציאה מישראל, כאמור בסעיף 3.2 למפרט השירותים.  |
| 2.   | 4   | 1   | 3.7         | רקע              | האם יש מידע בזמן אמת על כמות הנכנסים בכל אחד ממעברי הגבול?   | לא  |
| 3.   | 4   | 1   | 3.7         | רקע              | האם יש מידע על כמות הנכנסים ממעברי הגבול היבשתי לכל אחת מ-39 המדינות הנסקרות?<br>מאחר ואין מידע מקדים לגבי ארץ המוצא כמו בשדות התעופה הכיכד ניתן לבנות תוכנית דגימה? | המידע קיים באתר הלמ"ס ברבעון הסטטיסטי לתיירות ושרותי הארחה בקישור<br><a href="https://www.cbs.gov.il/he/publications/pages/2021/%D7%A8%D7%91%D7%A2%D7%95%D7%9F-%D7%A1%D7%98%D7%98%D7%99%D7%A1%D7%98%D7%99-%D7%9C%D7%AA%D7%99%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%AA-%D7%95%D7%9C%D7%A9%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%AA%D7%99-%D7%94%D7%90%D7%A8%D7%97%D7%94-%D7%A8%D7%91%D7%A2%D7%95%D7%9F-3-2021.aspx">https://www.cbs.gov.il/he/publications/pages/2021/%D7%A8%D7%91%D7%A2%D7%95%D7%9F-%D7%A1%D7%98%D7%98%D7%99%D7%A1%D7%98%D7%99-%D7%9C%D7%AA%D7%99%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%AA-%D7%95%D7%9C%D7%A9%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%AA%D7%99-%D7%94%D7%90%D7%A8%D7%97%D7%94-%D7%A8%D7%91%D7%A2%D7%95%D7%9F-3-2021.aspx</a><br>לוחות מספר 4 ו-5. |
| 4.   | 4   | 1   | 3.8         | רקע              | האם המשרד משלם על יותר מ-14,000 שאלונים?   | כן, לפי סעיף 3.8 לפרק 1 המשרד משלם על 15,000 שאלונים. מחיר הבסיס מתייחס ל-15,000 שאלונים. כמו כן, יתכנו תוספות אופציונליות עבור קבוצות של 1,000 שאלונים נוספים. ר' סעיף 13.2.2 למסמכי המכרז.  |
| 5.   | 5   | 1   | 6.2.1<br>2. | תנאי סף מקצועיים | כולל מע"מ?   | לא כולל מע"מ  |

| מס"ד | עמ' | פרק | סעיף        | נושא                | שאלה   | תשובה   |
|------|-----|-----|-------------|---------------------|--|---|
| .6   | 6   | 1   | 6.2.3<br>1. | תנאי סף<br>מקצועיים | נא אישורכם שתואר ראשון במתמטיקה עם סטטיסטיקה וחקר ביצועים עומד בדרישות הסעיף   | תלוי במרכיב הסטטיסטיקה בתואר. אם המילה סטטיסטיקה מופיעה בתעודת התואר הדבר יתקבל.  |
| .7   | 6   | 1   | 6.2.3<br>1. | תנאי סף<br>מקצועיים | אם בעל תעודת דר' במדעי החברה אשר עוסק גם במסגרת העשייה האקדמית (מלמד קורסי סטטיסטיקה ברמות שונות ובמוסדות אקדמיים מוכרים בארץ כבר 30 שנה) ובמסגרת העשייה העסקית (כבעל עסק פרטי וותיק ליווי מחקרים למגוון רחב של לקוחות כולל משרדי ממשלה, גופים ציבוריים וכדומה) יכול להחליף את התנאי של סטטיסטיקאי | לא  |
| .8   | 13  | 1   | 10.5.<br>1  | מחיר                | הכוונה היא שמרכיב A מייצג עד 15,000 שאלונים ומרכיב C מייצג את התוספת בגין כל 1,000 שאלונים נוספים?   | כן  |
| .9   | 13  | 1   | 10.5.<br>1  | מחיר                | לגבי מרכיב C, במידה ולא מגיעים ל-1,000 שאלונים נוספים בדיוק, כיצד מחושבת התוספת למפעיל?  | ככל שהמזמין יעשה שימוש ברכיב האופציונלי, הדבר ייעשה ביחידות של 1,000 שאלונים בכל פעם. לגבי הביצוע, ככל שהביצוע בחסר יהיה סביר ומנומק, התשלום יינתן באופן יחסי.                        |
| .10  | 25  |     | 2.7         |                     | הדו"ח לא עולה. מבקש לקבל עותק באקסל וב PDF.  | הדוח יצורף כ- PDF לתשובות ויועלה לאתר המשרד   |
| .11  | 25  |     | 2.7         |                     | השאלון לא עולה. מבקש לקבל עותק באקסל וב PDF. מבקש לקבל עותק של השאלון בשפות שונות, פרט לאנגלית.  | ר' תשובה לשאלה 10   |
| .12  | 25  | 3   | 3.1         | אופן ביצוע<br>הסקר  | האם השאלון נערך בתצורה של מראיין שממלא את תשובות הנסקר או שניתן לתת לנסקר את הראיין הממוחשב למילוי עצמי, כמובן תואם שפה.   | ליבת הסקר היא ראיון פנים אל פנים. הסוקר ממלא את השאלון עבור התייר בהתאם לתשובותיו. קיימת אפשרות שהמשרד יזמין בנפרד סקר במילוי עצמי (רכיב G בסעיף 10.5.2) אולם חלקו בשה"כ העבודה זניח. |
| .13  | 25  | 3   | 3.2         | אופן ביצוע<br>הסקר  | לפי נתוני המכרז וכמות המעברים וכמות ימי העבודה בשנה ומכלול השפות פועל יוצא הוא שנדרש לבצע כ-1-2 שאלונים ביום לכל מדינה. החשבון הוא כדלקמן:<br>15,000 שאלונים<br>לחלק ב-40 מדינות<br>לחלק ב-250 ימי עבודה<br>האם כך?  | המתודולוגיה לביצוע הסקר מנוקדת במסגרת אמות המידה האיכותיות. על המציעים לצרף להצעת פרק מתודולוגי כנדרש.  |

| מס"ד | עמ'  | פרק       | סעיף | נושא                 | שאלה   | תשובה   |
|------|------|-----------|------|----------------------|--|---|
|      |      |           |      |                      | בנוסף, קיימת מורכבות של מספר רב של נקודות כניסה/יציאה ולכן לא ברור כיצד ניתן לדגום גם לפי מקדם זה.   |   |
| 14   | 26   | 6         | 6.6  | תוכנית הדגימה        | האם כמות השאלונים הנקובה, 14,000 שאלונים בשנה, כוללת גם את המעברים היבשתיים ואת הנמלים או רק את שדות התעופה?   | ההיקף (15,000 שאלונים, כולל 1,000 ממדינות אחרות) כולל את כל מעברי הגבול, לא רק את שדות התעופה.  |
| 15   | 26   | 6         | 6.7  | תוכנית הדגימה        | האם קיים ממשק עם רשות שדות התעופה?   | ראה תשובה לשאלה 1   |
| 16   | 31   | 2         | 10.3 | דרישות בטחון לסוקרים | מהי עלות הוצאת אישורי בטחון בכל אתר ואתר?  | אין עלות. המשרד יקבל מהספק הזוכה את שמות הסוקרים והוא יטפל בקבלת האישור הביטחוני.               |
| 17   | 83   | נספח 4'   |      |                      | לפי הטבלה נדרש לספק 15 שעות נוכחות פיזית בכל אתר ובכל יום. האם זה נכון?  | לא, על המציע להציע את המתודולוגיה לעריכת הסקר.  |
| 18   | 83   | נספח 4'   |      |                      | האם נדרש לבצע דגימה גם ביום שישי?  | כן, יש חשיבות לדגימה בכל ימי השבוע, וזאת בכפוף להוראות חוק שעות עבודה ומנוחה.                   |
| 19   | 83   | נספח 4'   |      |                      | האם נדרש לבצע דגימה גם ביום שבת?   | ר' תשובה לשאלה 18.  |
| 20   | 83   | נספח 4'   |      |                      | האם נדרש לבצע דגימה גם בערב חג?  | ר' תשובה לשאלה 18.  |
| 21   | 83   | נספח 4'   |      |                      | האם נדרש לבצע דגימה גם בימי חג?  | ר' תשובה לשאלה 18.  |
| 22   | 8-16 | -1 הנחיות | 10   | הערכת הצעות          | נא הבהרתכם מדוע שונו משקולות האיכות והמחיר בין מכרז זה למכרז הקודם מס' 14/2015. במכרז הקודם המשקולות היו 70% מחיר ו-30% איכות ואילו במכרז זה 70% איכות ו-30% מחיר. כאשר רכיב האיכות נמדד במכרז | ההערה מתקבלת באופן חלקי. על אף שמכרז זה עומד בפני עצמו ואינו קשור לכל מכרז קודם אותו ערך המשרד, |

| מס"ד          | עמ'                                       | פרק           | סעיף | נושא | שאלה                           | תשובה   |       |       |               |      |   |    |        |                                      |    |            |                        |    |               |  |    |      |  |     |
|---------------|---|---------------|------|------|--------------------------------|---|-------|-------|---------------|------|---|----|--------|--------------------------------------|----|------------|------------------------|----|---------------|--|----|------|--|-----|
|               |   | כלליות        |      |      | הקודם על בסיס הפרמטרים הבאים : | <p>הוחלט לשנות את משקל האיכות והמחיר במכרז כך שכל אחד יקבל משקל של 50%.</p> <p>כמו כן, שונתה הדרישה באמות המידה בסעיף 10.4.1 כך שנדרש ניסיון הן של המציע והן של מנהל הפרויקט בביצוע סקרים באחת או יותר מ-4 שפות זרות (אנגלית, גרמנית, צרפתית וספרדית), במקום סקרים בקרב תיירים.</p> <table border="1" data-bbox="981 288 1612 655"> <thead> <tr> <th>פרמטר</th> <th>פירוט</th> <th>ניקוד מקסימלי</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>צוות</td> <td>מנהל הפרוייקט, הרכב הצוות, השכלה וכישורים</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>ניסיון</td> <td>ניסיון החברה והתרשמות מעבודות קודמות</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>מתודולוגיה</td> <td>תוכן ההצעה, הבנת הנושא</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>התרשמות כללית</td> <td></td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>סה"כ</td> <td></td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>יתרה מכך במכרז האחרון זכתה מרנטס הופמן שגם היוותה הספק הזוכה במכרז שקדם למכרז של 14/2015. זכייתה זו של מרנטס הופמן נבעה בעיקרה מהמחיר התחרותי שהיא הגישה.</p> <p>לאור המשקולות של המכרז הקודם והחשיבות במכרז הקודם לתחרותיות במחיר וכן שהזוכה היה אותו ספק, אין זה מובן מדוע המשרד שינה את המשקולות כך שמשקל המחיר הוא כה נמוך ומשקל האיכות כה גבוה וכן מעניק יתרון לספק הנוכחי.</p> <p>בנוסף, בהתאם להנחיות החשכ"ל הנוגעות למכרזי ולמשקולות, טובת המשרד הינה להותיר את המשקל של המחיר על 70% לפחות ובכך להבטיח קבלת מחיר תחרותי. במצב הנוכחי בו 70% מהניקוד הוא על בסיס איכות ש-12% ממנו מבוסס על ניסיון המציע והמנהל המוצע בסקרי תיירים שכמעט ולאף גוף אין אותו מלבד מרנטס הספק הנוכחי של סקר התיירים יוצא בהכרח כי למטרנס יש יתרון בניקוד האיכות ובהתאם, היא אינה נדרשת להגיש את ההצעה התחרותית ביותר.</p> <p>למיטב ידיעתנו מלבד הספק הנוכחי כמעט ולא בוצעו סקרי תיירים במסגרתם נסקרו 500 תיירים כך שבהכרח קיים יתרון לספק הנוכחי שנע בין 5% ל-10% מהציון הכולל מה שמאפשר לו להיות עם הצעה גבוה בכמעט שליש מההצעה הבאה ועדיין להיות ההצעה הזוכה. האם אכן לניסיון בסקרי תיירים יש משקל כה רב עד להענקת יתרון כה גבוה לספק הנוכחי??</p> <p>לאור האמור לעיל נבקש את הבהרת המשרד מדוע משקל המחיר כה נמוך בהשוואה למכרז הקודם ולמכרזים אחרים שיוצאים מהממשלה ואינו עומד על לפחות 70% וזאת בדומה למכרז האחרון מסק 14/2015.</p> | פרמטר | פירוט | ניקוד מקסימלי | צוות | מנהל הפרוייקט, הרכב הצוות, השכלה וכישורים | 30 | ניסיון | ניסיון החברה והתרשמות מעבודות קודמות | 30 | מתודולוגיה | תוכן ההצעה, הבנת הנושא | 30 | התרשמות כללית |  | 10 | סה"כ |  | 100 |
| פרמטר         | פירוט                                     | ניקוד מקסימלי |      |      |                                |   |       |       |               |      |   |    |        |                                      |    |            |                        |    |               |  |    |      |  |     |
| צוות          | מנהל הפרוייקט, הרכב הצוות, השכלה וכישורים | 30            |      |      |                                |   |       |       |               |      |   |    |        |                                      |    |            |                        |    |               |  |    |      |  |     |
| ניסיון        | ניסיון החברה והתרשמות מעבודות קודמות      | 30            |      |      |                                |   |       |       |               |      |   |    |        |                                      |    |            |                        |    |               |  |    |      |  |     |
| מתודולוגיה    | תוכן ההצעה, הבנת הנושא                    | 30            |      |      |                                |   |       |       |               |      |   |    |        |                                      |    |            |                        |    |               |  |    |      |  |     |
| התרשמות כללית |   | 10            |      |      |                                |   |       |       |               |      |   |    |        |                                      |    |            |                        |    |               |  |    |      |  |     |
| סה"כ          |   | 100           |      |      |                                |   |       |       |               |      |   |    |        |                                      |    |            |                        |    |               |  |    |      |  |     |

| מס"ד | עמ'  | פרק                   | סעיף   | נושא               | שאלה   | תשובה   |
|------|------|-----------------------|--------|--------------------|--|---|
| 23   | 8-11 | -1 הנחיות כלליות      | 10.4.1 | הערכת הצעות        | כאמור לעיל, בעשור האחרון הספק המספק את שירותי סקר התיירים הינו אותו ספק והוא גם זה שמעסיק את המנהלים בעלי הניסיון הרלוונטי בסקר תיירים ולאור זאת קיים לו יתרון מובנה ומובהק בתחום סקרי תיירים ועל כן לצורך מימוש עקרונות המכרז לתחרותיות כי ברכיב האיכות שבסעיף 10.4.1 יינתן משקל גם לסקרים שאינם מול תיירים או לכל הפחות בכל הנוגע לסקרים בתחום התיירים הניסיון הנדרש בסקר מול תיירים לא יתוחם בתקופת שנים כלשהי אלא כל סקר בכל תקופה העונה להגדרת סקר תיירים שכלל מדגם של 500 תיירים יעמוד בתנאי רכיב האיכות | ר' תשובה לשאלה 22   |
| 24   | 8-11 | -1 הנחיות כלליות      | 10.4.1 | הערכת הצעות        | כאמור לעיל, תקופת השנים שברכיב האיכות שבסעיף 10.4.1 כוללת את שנת 2020 שהייתה שנת קורונה בה כמעט ולא בוצעו סקרים פרונטאליים ולכן בפועל מדובר בתקופת ניסיון של 4 שנים בלבד בין 2017 ל- 2019. בנוסף, שנת 2021 מהווה שנת ניסיון כמעט מלאה שלא מתאפשר להציגה כעת. בהתאם לכך נבקש לאפשר הרחבת התקופה גם לשנת 2021 וגם לשנת 2016 כד שהתקופה הרלוונטית לרכיבי הניסיון תהיה בין השנים 2016 ל- 2021.   | התקופה נפרשת על פני 4 שנים. אם לא נערכו סקרים בשנת 2020 התקופה הרלוונטית היא 3 שנים. אין שינוי בתנאי המכרז. |
| 25   | 73   | נספח ג' חוזה ההתקשרות | 19 (א) | ביטוח              | לאחר המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד התיירות" יתווספו המילים "בכפוף להרחבי השיפוי"   | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.  |
| 26   | 73   | נספח ג' חוזה ההתקשרות | 1 (ד)  | ביטוח חבות מעבידים | יימחקו המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו"   | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.  |

| מס"ד | עמ' | פרק                      | סעיף  | נושא                       | שאלה   | תשובה  |
|------|-----|--------------------------|-------|----------------------------|--|--|
| 27.  | 74  | נספח ג'<br>חוזה ההתקשרות | 2 (ה) | ביטוח אחריות כלפי שלישי צד | יתווספו המילים "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין"  | הבקשה נדחית. תשומת לב המציע כי מדובר ברכוש המשתתפים בסקרים   |
| 28.  | 74  | נספח ג'<br>חוזה ההתקשרות | 2 (ו) | ביטוח אחריות כלפי שלישי צד | ימחק   | הבקשה נדחית. מובהר כי על הספק לכלול בביטוח חבות המעבידים שלו את כל בעלי התפקידים הניתנים לכיסוי בביטוח האמור, בהתאם להוראות הפוליסה. |
| 29.  | 74  | נספח ג'<br>חוזה ההתקשרות | 3 (ד) | ביטוח אחריות מקצועית       | יימחקו המילים "אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הזוכה כנגד מדינת ישראל משרד התיירות"  | הבקשה נדחית. הבקשה לא מופיעה בנוסח הסעיף "בביט".   |
| 30.  | 75  | נספח ג'<br>חוזה ההתקשרות | 4     | ביטוחים נוספים             | ביטוחי החבויות ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד התיירות, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו מדינת ישראל – משרד התיירות כמבוטחים נוספים כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון" | אין שינוי במסמכי המכרז.  |
| 31.  | 75  | נספח ג'<br>חוזה ההתקשרות | 5 (ב) | כללי                       | תמחק המילה "60" ובמקומה תתווסף המילה "30"  | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.   |

| מס"ד | עמ' | פרק                      | סעיף        | נושא                | שאלה  | תשובה   |
|------|-----|--------------------------|-------------|---------------------|---|---|
| 32   | 75  | נספח ג'<br>חוזה ההתקשרות | 5 (ח)       | כללי                | יתווספו המילים "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין"   | אין שינוי בנוסח אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא מהווה הפרה של הסכם.  |
| 33   | 6   | 1                        | 6.2.2<br>2. | מנהל פרויקט         | נבקש להסיר את הדרישה עבור תואר ספציפי.  | אין שינוי במסמכי המכרז  |
| 34   | 10  | 1                        | 10.4.<br>1  | ניסיון המציע        | נבקש לנקד באיכות את המציע בגין ניסיונו בסקרים ולא דווקא בסקרים בקרב תיירים.<br>סעיף זה נותן יתרון גדול וכמעט בלעדי לספק הנוכחי שמבצע את הפעילות. למען שוויון הזדמנויות ובכדי להרחיב את יריעת המציעים – נבקש להסיר יתרון זה. | ראה תשובה לשאלה 22.   |
| 35   | 10  | 1                        | 10.4.<br>1  | ניסיון מנהל הפרויקט | הסעיף הנותן יתרון למנהל שביצע סקרים בקרב תיירים, נותן יתרון גדול וכמעט בלעדי לספק הנוכחי. נבקש להסיר יתרון זה.  | ראה תשובה לשאלה 22.   |
| 36   | 10  | 1                        | 10.4.<br>1  | ניסיון הסטטיסטי קאי | 1. למען שוויון הזדמנויות ובכדי להרחיב את יריעת המציעים נבקש להסיר את סעיף 3 שמקנה יתרון אדיר למציע המפעיל כיום את הפרויקט.<br>2. דוחות ניתוח של סקרים הינם חסויים ולא תמיד ניתן להציגם. אנא הבהרתכם.                        | 1. הטענה אינה מובנת, ניתן להציג דוחות ניתוח סטטיסטי בכל נושא, לאו דווקא בתחום התיירות.<br>2. על הספק לצרף להצעתו רק ניתוחים שביכולתו להציג, ובכפוף לכל דין. מובהר כי המשרד יעשה שימוש בדוחות לצורך התרשמות וניקוד איכות ההצעות. המציע רשאי להשחיר חלקים חסויים בדוח, ובלבד שניתן יהיה להבין את איכות עבודת הסטטיסטיקאי. |

| מס"ד | עמ' | פרק | סעיף   | נושא  | שאלה   | תשובה   |
|------|-----|-----|--------|-------|--|---|
| 37.  | 13  | 1   | 10.5.2 | A1    | נבקש לקבל את כמות השאלונים בשנים 2018 ו- 2019  | בשנת 2018 היו 15 אלף שאלונים. בשנת 2019 היו 27 אלף שאלונים.   |
| 38.  | 13  | 1   | 10.5.2 | B1    | נבקש לדעת כמה דוחות תקופתיים היו בשנים 2018, 2019, 2020, 2021.   | בשנת 2018 היו 2 דוחות תקופתיים (דוח שדה תעופה עובדה + דוח סופי). בשנת 2019 היה דוח תקופתי אחד (סופי בלבד). בשנים 2020, 2021 לא סופקו דוחות בשל אי ביצוע הסקר בשנים אלה, בשל מגיפת הקורונה.                                |
| 39.  | 13  | 1   | 10.5.2 | C1    | נבקש לדעת כמה שאלונים התווספו בכל שנה בשנים 2018-2021  | ראה תשובות לשאלות 37 ו-38.  |
| 40.  | 13  | 1   | 10.5.2 | D1    | נבקש לדעת כמה שעות יעוץ של היועץ הסטטיסטי, למטלות שאינן כלולות במפרט השירותים, התווספו בכל שנה בשנים 2018-2021                           | מרכיב זה לא נכלל במסגרת המכרז הקודם.  |
| 41.  | 13  | 1   | 10.5.2 | E1    | נבקש לדעת כמה שאלות סגורות התווספו לשאלות (מעבר למחיר בסיס) בכל שנה בשנים 2018-2021  | בשנת 2018 הסקר כלל כ-85 שאלות "ברוטו" – (ברוטו – כולל שאלות שלא נשאלו עקב דילוג על שאלות בעקבות התשובה שניתנה) מתוכן שאלה אחת פתוחה. בשנת 2019 השאלון כלל כ-28 שאלות מתוכן 2 שאלות פתוחות. בשנים 2020 ו-2021 לא בוצע סקר. |
| 42.  | 13  | 1   | 10.5.2 | F1    | 1. נבקש לדעת כמה שאלות פתוחות התווספו לשאלות (מעבר למחיר בסיס) בכל שנה בשנים 2018-2021<br>2. האם בנספח ג3 אכן מופיעות רק 2 שאלות פתוחות? | 1. שאלה פתוחה אחת נוספה בשנת 2019<br>2. כן  |
| 43.  | 13  | 1   | 10.5.2 | G1    | כמה מקרים כאלו התקיימו בשנה בשנים 2018-2021?   | אם הכוונה לדוח על בסיס 5,000 נדגמים הרי שניתוח כזה נכלל פעם אחת בדוח הסופי בשנת 2018 ומאז לא בוצע.  |
| 44.  | 15  | 1   | 13.4   | תמורה | מה הלויז לכל אבן דרך? באילו חודשים בשנה כל אבן דרך מתקיימת ומסתיימת?   | אם הסקר מתחיל ב-1 ינואר ההנחה היא ש-70% מהשאלונים יבוצעו עד 30.10 באותה שנה. בכל מועד התחלה אחר של הסקר 70% ייקבע באופן יחסי למועד ההתחלה. הדוח הסופי נדרש להסתיים לאחר הטמעת   |

| מס"ד | עמ' | פרק | סעיף | נושא              | שאלה  | תשובה  |
|------|-----|-----|------|-------------------|---|--|
|      |     |     |      |                   |   | הערות המזמין לטיוטת הדוח הסופי עד 30.4 (סוף חודש אפריל) בשנה העוקבת לשנת ביצוע הסקר  |
| 45   | 24  | 2   | 2.4  | תיאור הפרויקט     | האם המשרד יספק את השאלונים בכל 9 השפות?   | כן   |
| 46   | 24  | 2   | 2.7  | קישור לדוח שנתי   | הקישור אינו נפתח. נבקש לקבל את הדוח במסגרת ההבהרות.   | ראה תשובה לשאלה 10   |
| 47   | 25  | 2   | 3    | אופן ביצוע הסקר   | <p>1. האם הסקר נערך גם כראיון אישי וגם באמצעות שאלון ממוחשב?</p> <p>2. במידה ומדובר על שאלון ממוחשב – כיצד זה מתבצע אל מול התייר?</p> <p>האם באמצעות טאבלט של הסוקר?</p> <p>3. השאלון הממוחשב הינו קובץ אקסל? מדובר על תוכנה לניהול סקרים?</p> <p>4. האם משרד התיירות מספק את השאלון הממוחשב/תוכנה לניהול הסקר הממוחשב?</p> | <p>1. השאלות נשאלות מתוך טאבלט שנמצא בידי המראיין, ותשובות התייר מוקלדות לטאבלט.</p> <p>2. כן, ר' התשובה לעיל</p> <p>3. השאלון צריך להיבנות בצורה מדוייקת על ידי הספק בתוכנת סקרים ייעודית.</p> <p>4. המשרד מספק רק את נוסח השאלון ואפשרויות התשובות (נספח ג3) ולא את תוכנת הסקרים</p> |
| 48   | 29  | 2   | 8.1  | מנהל פרויקט       | מה היקף המשרה הנדרש בממוצע שנתי?  | על הספק לאמוד את היקף המשרה ולהגיש את הצעתו בהתאם  |
| 49   | 29  | 2   | 8.2  | סטטיסטיקאי        | מה היקף המשרה הנדרש בממוצע שנתי?  | ראה תשובה לשאלה 48   |
| 50   | 29  | 2   | 8.3  | מפקח על עבודת שטח | מה היקף המשרה הנדרש בממוצע שנתי?  | ראה תשובה לשאלה 48   |

| מס"ד | עמ' | פרק                   | סעיף            | נושא        | שאלה  | תשובה  |
|------|-----|-----------------------|-----------------|-------------|---|--|
| 51   | 29  | 2                     | 8.4             | סוקרים      | מניסיונכם – כמה סוקרים נדרש להעסיק בשנה (בחלוקה לפי שפות) ומה היקף משרתם? | ראה תשובה לשאלה 48                             |
| 52   | 32  | 2                     | 17.1            | מערכות מידע | מהן ההוצאות של הקבלן בגין הממשק?  | על המציע לברר עלויות במסגרת הצעתו ולתמחר בהתאם |
| 53   | 84  | נספח 5ג               |                 | קובץ אקסל   | הקובץ אינו נפתח   | יצורף למסמך התשובות ויועלה לאתר המשרד          |
| 54   | 74  | נספח ג' חוזה ההתקשרות | סעיף 19 (3) (ד) | ביטוח       | <b>מרמה ואי יושר עובדים</b> - נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"            | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.           |
| 55   | 74  | נספח ג' חוזה ההתקשרות | סעיף 19 (3) (ד) | ביטוח       | <b>פרסום לשון הרע</b> - נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"                  | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.           |

| מס"ד | עמ' | פרק                      | סעיף               | נושא            | שאלה   | תשובה  |
|------|-----|--------------------------|--------------------|-----------------|--|--|
| 56   | 74  | נספח ג'<br>חוזה ההתקשרות | סעיף 19 (3)<br>(ד) | ביטוח           | <b>אובדן מסמכים</b> - נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"   | מובהר כי עריכת הרחבה זו בתת גבול אחריות סביר שלא יפחת מסך של 10% מגבול האחריות הכללי שצוין מקובלת ולא תהווה הפרה של הסכם. אין באמור בכדי לגרוע מציון קוד 301 באישור הביטוח החתום שיוצג על ידי המבטח. |
| 57   | 75  | נספח ג'<br>חוזה ההתקשרות | סעיף 19 (5)<br>(ח) | ביטוח           | נבקש כי בסיום הסעיף יתווספו המילים "אין בביטול החריג, כאמור, כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי דין".  | אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.   |
| 58   | 58  | נספח א12                 |                    | מתודולוגיה      | האם את כל ההתייחסות של המציע ל – 29 סעיפי מתודולוגיה יש לכתוב ב – 10 עמודים בלבד?  | ההערה מתקבלת. אורך המסמך לא יעלה על 15 עמודים.   |
| 59   | 4   | 1                        | 3.9                | תיקון טעות סופר | מבקשים לוודא שמספר השאלונים הרשום הוא 1,000  | כן, אכן מדובר בטעות סופר, והכוונה היא ל-1,000.   |
| 60   | 5   | 1                        | 6.2.1<br>2.        | מחזור כספי      | בעקבות פרוץ נגיף הקורונה במרץ 2020, היקף משמעותי מפעילויות החברה השוטפות הוקפא לתקופת זמן ארוכה. בהתאם לכך, בקשתינו היא לשנות את הנוסח של סעיף זה לאחת מן האפשרויות הבאות: א. "למציע מחזור כספי של לפחות 6.5 מליון ₪ במצטבר בשנים 2018-2020". ב. "למציע מחזור כספי של לפחות 8 מליון ₪ במצטבר ב-3 מתוך 4 השנים 2018-2021" | ההערה מתקבלת חלקית. הדרישה בסעיף 6.2.1.2 תתוקן לשנים 2017-2019   |

| מס"ד | עמ'   | פרק        | סעיף    | נושא   | שאלה   | תשובה  |
|------|-------|------------|---------|--|--|--|
| 61   | 24,58 | נספח 12א   | 2.46    | תרגום של השאלונים לשפות זרות                 | בעמוד 24 נרשם שהמזמין יספק שאלון מתורגם לאנגלית ול-8 שפות נוספות. בעמוד 58 נרשם שתרגום השאלון במלואו לכל השפות הנדרשות (למעט לשפה האנגלית) יחול על הזוכה. שאלותינו הן: א. מה מבין הרשום נכון? ב. האם המזמין יתבקש לתרגם את השאלון לשפות נוספות (כלומר מעבר ל-9 הרשומות)? במידה שכן, לכמה שפות ולאיזה שפות?   | סעיף 6 בנספח א'12 – מתודולוגיה יתוקן באופן הבא: "תרגום השאלון במלואו (שאלות ותשובות) לכל השפות הנדרשות יסופק על ידי המזמין                   |
| 62   | 30    | 2          | 10.3    |  | לטובת הכנת הצעת המחיר, מבקשים לדעת מהי עלות הליך הוצאת אישור ביטחון לאדם בכל אחד משדות התעופה ומעברי הגבול?  | ראה תשובה לשאלה 16.  |
| 63   | 31    | 2          | 13.1    | היקף הביצוע המתוכנן של הסקר בשנת 2022        | מן הרשום אנו מסיקים שבכוונת המזמין להתחיל בביצוע סקר שנת 2022 בחודש יוני (כמובן-תלוי מצב התפשטות נגיף הקורונה ועוד) שאלותינו היא: מהו היקף הדגימה המינימלי המתוכנן לשנה זו?  | היקף הדגימה יהיה באופן פרופורציונלי למכסת השאלונים בשנת הסקר הראשונה (15,000), דהיינו אם הסקר יחל ב-1 יולי 2022 יידרשו 7,500 שאלונים (מחצית) |
| 64   | 34-57 | נספח א-11א |         |  | מבקשים לקבל בפורמט WORD  | הנספחים יצורפו בפורמט וורד לתשובות לשאלות ויפורסמו באתר המשרד.   |
| 65   | 52    | נספח 7א    | ב       | תקן ביקורת מספר 58 הוחלף בתקן בקורת מספר 570 | בכובית הנלווית להגדרת המונח "עסק חי", צוין כי "עסק חי" יהיה "כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל". בבדיקה עם רואה החשבון מטעמנו נודע שתקן ביקורת מספר 58 אינו בתוקף והוחלף בתקן חדש, שמספרו 570. בהתאם לזאת, בקשתנו היא לאשר שהגשת ההצהרה על פי תקן 570 תתקבל ולא תהווה עילה לפסילה טכנית. | הבקשה מקובלת.  |
| 66   | 61    | נספח ב     | B,D,E,G | מספר היחידות                                 | בהינתן הצעת המחיר של המציע עבור סעיפים אלו תהיה X ש (ליחידה/לשעת עבודה/לשאלה) בכמה יחידות תוכל לטובת חישוב הצעת המחיר הכוללת עבור כל אחד מסעיפים אלו? (לדוגמא-עבור סעיף B ב-2, מכיוון שנרשם שיוזמנו עד 2 דוחות לשנה, עבור סעיף D ב-30, מכיוון שנרשם שיוזמנו עד 30 שעות בשנה, עבור סעיפים E ו-F ב-15,000).    | כל מרכיב בסל השירותים המופיע בטבלה בסעיף 10.5.2 יוכלל במשקל שהוקצה לו, כמפורט בנוסחה.  |
| 67   |       |            |         | כללי   | האם ניתן יהיה לספק לנסקרים תמריץ סמלי (כגון שובר ל"קפה ומאפה", מחזיק מפתחות הכולל את דגל מדינת ישראל) במטרה לעודד השתתפות בסקר?  | לשיקול דעת המציע   |

| מס"ד | עמ' | פרק                    | סעיף       | נושא  | שאלה   | תשובה   |
|------|-----|------------------------|------------|---|--|---|
| 68   | כלל | כללי                   | כללי       | כללי  | נבקש כי כל מסמכי המכרז הכולל הסכם ונספחיו ייחתמו בראשי תיבות של מורשה החתימה וחותמת המציע מלבד הנספחים הרלוונטיים להגשה אשר יחתמו בחתימה מלאה של מורשה החתימה וחותמת המציע   | מקובל. ראו סעיף 16.4 לפרק 1 במכרז.  |
| 69   | 10  | -1<br>הנחיות<br>כלליות | 10.1.<br>1 | טבלת משקלי האיכות- ניסיון המציע+ניסיון מנהל הפרויקט | <p>עיון ברכיבי האיכות אשר נקבעו במכרז עבור ניסיון המציע וניסיון מנהל הפרויקט מעלה כי ניתן משקל בניקוד דווקא לביצוע סקרים פרונטליים בקרב <u>תיירים</u>.</p> <p>מאחר ומטבע הדברים לספק קיים של משרד התיירות יש יתרון מובנה כאשר הדרישה היא לניסיון בביצוע סקרים בקרב תיירים, הרי שהמכרז מנוסח באופן שאיננו מאפשר הזדמנות שווה לחברות המעוניינות להתמודד במענה למכרז. מצב דברים זה יביא לכך שהספק הקיים יהיה למעשה ספק יחיד ותמנע תחרות הוגנת במענה למכרז.</p> <p>לחברתנו ניסיון עשיר בביצוע סקרים, הן פרונטליים והן סקרים במספר שפות.</p> <p>נבקש לשנות את המפ"ל כך שהניקוד ינתן לביצוע סקרים בשפות שונות ולא דווקא בקרב תיירים וכן שתבוצע הפרדה בין ניקוד לסקרים פרונטליים ובין ניקוד לסקרים בשפות שונות (אשר יכולים להיות גם טלפוניים ולא דווקא פרונטליים).</p> <p>כאמור, הנוסח הנוכחי מעניק יתרון משמעותי לחברה אשר מבצעת כיום את הסקר וללא מתן הזדמנות שווה לחברות בעלות ניסיון רב בביצוע סקרים פרונטליים לרבות סקרים בשפות שונות. אין הצדקה לדרוש כי ביצוע הסקר יערך דווקא בקרב תיירים שעה שביצוע סקרים בשפות שונות עונה על אותו צורך של הוכחת ניסיון בביצוע הסקרים הנדרשים, ואין הצדקה לדרוש לדרוש הוכחת ניסיון בשפות שונות בסקרים פרונטליים דווקא, שעה שהניסיון בסקרים פרונטליים מוכח באמצעות סעיפי איכות נפרדים.</p> | ראה תשובה לשאלה 22  |
| 70   | 10  | -1<br>הנחיות<br>כלליות | 10.1.<br>1 | טבלת משקלי האיכות- ניסיון הסטטיסטי קאי              | לצורך ניקוד האיכות נדרש להציג שני דוחות של ניתוח סטטיסטי- מאחר ואנו נדרשים לשמור על סודיות לקוחותינו, נבקש אישורכם להגיש דוחות אשר כל מידע סודי בנוגע לזהות הלקוח או פרטים חסויים יושחרו וכן לא תתקיים זכות העיון למציעים אחרים בתוצרים אלו  | ראה תשובה לשאלה 36.<br>זכות העיון תתקיים על פי הדין וכמפורט בסעיף 21 למכרז. |

| מס"ד | עמ' | פרק        | סעיף                 | נושא                         | שאלה  | תשובה  |
|------|-----|------------|----------------------|------------------------------|---|--|
| 71   | 46  | נספחי<br>ם | נספח<br>א' 2<br>ס. 4 | אישור<br>מורשי<br>חתימה      | סעיף 4- אחרי המילה "המציע בחתימתו/ה"ם", יש להוסיף "בקשר עם מכרז זה".  | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.         |
| 72   | 53  | נספחי<br>ם | נספח<br>א'7          | אישור<br>העדר הערת<br>עסק חי | מספר התקן הדן בעניינן "עסק חי" הוא ישראל 570 ולא 58. 58 כבר לא קיים ואינו רלוונטי.  | ראה תשובה לשאלה 65.                          |
| 73   | 54  | נספחי<br>ם | נספח<br>א' 8         | אישור<br>מחזור כספי          | נבקש כי האישור יופנה לחברה ולא למשרד התיירות.   | נוסח נספח א'8 מופנה לחברה ולא למשרד התיירות. |
| 74   | 64  | הסכ<br>ם   | 4.3                  | תקופת<br>ההתקשרות            | יש להחליף את המילים "" יהיה המשך שבע רצון מהשירותים " שהינן קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד, במילים "על פי הוראות הסכם זה".  | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.         |
| 75   | 64  | הסכ<br>ם   | 4                    | תקופת<br>ההתקשרות            | נבקש להוסיף לסעיף, כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך/ לבטל  | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.         |
| 76   | 65  | הסכ<br>ם   | 8                    | נזיקין לגוף<br>או לרכוש      | נבקש להוסיף סעיף הקובע כי על אף האמור בהסכם זה /או בדיון, אחריות החברה בזיקה להסכם זה תהיה בגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לחברה אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות החברה לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לה בפועל על ידי המשרד בקשר עם ההסכם. | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.         |
| 77   | 66  | הסכ<br>ם   | 9.10                 | בקרה<br>ופיקוח               | יש להחליף את המילים " לשביעות רצונו של אחראי אגף" שהינן קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד, במילים "שהוכן על פי הוראות הסכם זה". כמו כן, יש להבהיר באלו נסיבות לא יאושרו ביצוע השירותים כראוי.  | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.         |
| 78   | 71  | הסכ<br>ם   | 14                   | קיצוז                        | נבקש לא לקשור בין הסכם זה לבין הסכמים אחרים מול המשרד. נבקש שהקיצוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 30 ימים. - אחרי המילים " כל סכום", יש לרשום "קצוב וחלוט".   | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.         |

| מס"ד | עמ' | פרק      | סעיף | נושא                                | שאלה   | תשובה  |
|------|-----|----------|------|-------------------------------------|--|--|
| 79   | 73  | הסכ<br>ם | 18.1 | שמירת<br>סודיות<br>ואבטחת<br>מידע   | יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לא תחול על הפריטים הבאים: מידע שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות החברה; מידע שהיה בידיעת החברה וברשותה לפני מסירתו על ידי המשרד; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחום עיבוד הנתונים והתוכנה שאינם ייחודיים למשרד; מידע שפותח על ידי החברה באופן עצמאי; מידע שהינו מידע אשר החברה חייבת לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך החלים עליה". | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.   |
| 80   | 73  | הסכ<br>ם | 18.2 | שמירת<br>סודיות<br>ואבטחת<br>מידע   | יש להוסיף בסוף הסעיף "התחייבויות החברה והמועסקים על ידה לסודיות תחול במשך תקופת יחסי הצדדים לפי הסכם זה ולמשך 3 שנים לאחר מכן".  | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.   |
| 81   | 77  | הסכ<br>ם | 21   | הרחבה<br>וצמצום<br>היקף<br>ההתקשרות | נבקש להוסיף לסעיף, כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות לפני צמצום או הרחבת ההסכם. יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שעדכון כאמור לא יטיל עלויות נוספות על החברה".   | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.   |
| 82   | 78  | הסכ<br>ם | 23   | המחאת<br>זכויות                     | נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.  | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.   |
| 83   | 78  | הסכ<br>ם | 24   | הפרה                                | לבקש כי פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 45 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 30 ימים.  | הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.   |
| 84   |     | הסכ<br>ם | 19   | ביטוח<br>חבות<br>מעבידים            | סעיף א-המיללים " לא יפחתו" ימחקו ובמקומם ירשם " בהתאם" סעיף ב- המיללים "לא יפחת מ" ו "שנה)" - ימחקו סעיף ג- במקום המילה "כלפי" ירשם "בגין"   | הבקשה למחיקת המיללים "לא יפחתו מ" ובמקומה לרשום "בהתאם" נדחית. מדובר בתנאים מינימאליים. הבקשות למחיקת המיללים לא יפחתו " ו"שנה", נדחות. אולם, מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה ארוכה משנה בגבול האחריות שצוין לא תהווה הפרה של הוראות סעיף ביטוח זה. |

| מס"ד | עמ' | פרק      | סעיף | נושא                       | שאלה   | תשובה  |
|------|-----|----------|------|----------------------------|--|--|
|      |     |          |      |                            |  | הבקשה להחלפת המילה "כלפי" במילה "בגין", נדחית.   |
| 85   |     | הסכ<br>ם | 19   | ביטוח<br>שלישי             | סעיף ב- המילים "לא יפחת מ" ו "(שנה)" - ימחקו<br>סעיף ז- המילים " וכל הפועלים מטעמו" – ימחקו  | הבקשות למחיקת המילים "לא יפחתו" ו"שנה", נדחות.<br>אולם, מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה ארוכה משנה<br>בגבול האחריות שצוין לא תהווה הפרה של הוראות סעיף<br>ביטוח זה. הבקשה למחיקת המילים "וכל הפועלים<br>מטעמו", נדחית.  |
| 86   |     | הסכ<br>ם | 19   | ביטוח<br>אחריות<br>מקצועית | כותרת- בכל מקום בסעיף זה ירשם לאחר המילים "אחריות מקצועית" ירשם<br>"משולב חבות המוצר".<br>סעיף ב- המילים "ובגין כל הפועלים מטעמו" ימחקו<br>"תאומים עם גורמים בתחנות הגבול ורשות שדות התעופה, הנמלים" יובהר<br>כי כפוף לחריג כלי טיס.<br>סעיף ג'-<br>המילים "לא יפחת מ" ו "(שנה)" - ימחקו<br>סעיף ד'- לאחר המילים "לשון הרע, פגיעה בפרטיות" יתווספו המילים "בתום<br>לב"<br>לאחר המילים "עקב מקרה ביטוח" תיווסף המילה "מכוסה"<br>סעיף ה'- המילים "והפועלים מטעמו" ימחקו<br>סעיף 5- . לסיפא יתווספו המילים "למעט פוליסה לביטוח אחריות מקצועית<br>משולב חבות המוצר"<br>ח. לסיפא יתווספו המילים: " אך אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע<br>מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח תשמ"א -1981"<br>סעיף ט- לסיפא יתווספו המילים "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה<br>הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור"<br>סעיף יא- המילים "הזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן<br>כאמור מיד עם קבלת הדרישה" נבקש למחוק משפט זה שכן מדובר במידע<br>מסחרי מסווג.<br>לסיפא יתווספו המילים "בקשר להסכם זה". | כותרת – מובהר כי עריכת ביטוח אחריות מקצועית<br>במסגרת ביטוח משולב עם חבות מוצר מקובלת.<br>הבקשה בסעיף ב' למחיקת המילים "ובגין כל הפועלים<br>מטעמו", נדחית.<br>הבקשה בסעיף ג' למחיקת המילים "לא יפחת מ" ו<br>"(שנה)" נדחות. אולם, מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה<br>ארוכה משנה בגבול האחריות שצוין לא תהווה הפרה של<br>הוראות סעיף ביטוח זה.<br>הבקשות בסעיף ד' להוספת אחר המילים "לשון הרע,<br>פגיעה בפרטיות" את המילים "בתום לב", מתקבלות.<br>הבקשה בסעיף ה' למחיקת המילים "והפועלים מטעמו",<br>נדחית.<br>באשר לבקשה בסעיף ח' להוספת המילים, "אך אין<br>בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטחת<br>וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח תשמ"א -1981"<br>אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה<br>תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.<br>באשר לבקשה בסעיף ט' סיפא להוספת המילים<br>"אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית<br>אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת<br>האישור, מקובל, כי תבוא הסיפא: |

| תשובה   | שאלה | נושא | סעיף | פרק | עמ' | מס"ד |
|---|------|------|------|-----|-----|------|
| <p>אולם, אי המצאת אישור ביטוח תוך 3 ימים מעת החידוש לא תחשב כהפרה יסודית ככל והפוליסה חודשה תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאי סעיף הביטוח שלעיל.</p> <p>הבקשה בסעיף 19 יא – למחיקת המילים "הזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה", נדחית.</p> <p>מוסכם כי הזוכה יהא רשאי למחוק מפוליסות הביטוח מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלבנטי להתקשרות זו.</p> <p>הבקשה להוספת המילים "בקשר להסכם זה", נדחית.</p> |      |      |      |     |     |      |

**הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים**

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_.
  2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
    - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
    - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
  3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "עסק חי" (\*).
  4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
  5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "עסק חי" (\*\*).
- (\* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (\*\*) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.